

ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

El funcionamiento de una empresa requiere de tres funciones básicas:

- **Finanzas.** Tiene que ver con el capital y el equipo necesario para iniciar las actividades de la empresa.
- **Operaciones.** (Producción) con la fabricación del producto.
- **Mercadotecnia.** Venta y distribución del producto.



DEFINICIÓN DE LA ADMÓN.. DE LA PRODUCCIÓN.

□ Las actividades relacionadas con el **sistema de producción** se refieren a diseño del producto, diseño del proceso, selección del equipamiento, selección y capacitación del personal, selección de los materiales, selección de los proveedores, localización de plantas, distribución interna de plantas, programación del plan e implementación del sistema.



□ La **Administración de la Producción**, es la administración de los recursos productivos de la organización. Esta área se encarga de la planificación, organización, dirección, control y mejora de los sistemas que producen bienes y servicios.

DEFINICIÓN DE LA ADMÓN.. DE LA PRODUCCIÓN.

Se puede definir como la administración de los recursos directos necesarios para **producir los bienes y servicios** que ofrece una organización.

La administración de la producción trata con los recursos directos de producción de la empresa, las cuales pueden considerarse como las cinco **P** de la Dirección de Operaciones: Personas, Plantas, Procesos y Sistema de Planificación y Control.



Son la fuerza de trabajo directa e indirecta.



Fábricas o ramas de servicio donde se realiza la producción.



Las cinco P

Son los procedimientos y la información que utiliza la gerencia para manejar el sistema

Son los pasos necesarios para lograr la producción..

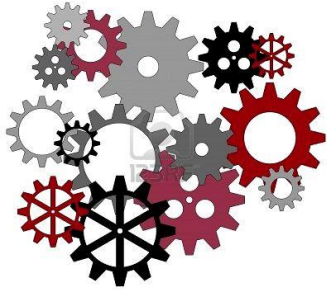
Comprenden los materiales o en el caso de servicios, los suministros que pasan a través del sistema.

SISTEMA DE PRODUCCIÓN

- Para entender mejor que es un Sistema de Producción, definiremos por separado los conceptos de sistema y de producción.
- Un **Sistema** es de todo conjunto de elementos que se hallan interrelacionados funcionalmente en busca del logro de ciertos objetivos.
- La **Producción** es la transformación de Insumos en productos.
- Por lo tanto podríamos definir, en forma simplificada, que un **Sistema de Producción** es aquel que tiene una entrada (insumo), los cuales sufren un proceso de transformación y una salida (producto), realimentándose el mismo a través de un proceso de control, como se ilustra a continuación.



SISTEMA DE PRODUCCIÓN



© www.123rf.com

AMBIENTE EXTERNO

ENTRADAS

M.P./P.T.
MANO DE OBRA
ENERGIA
CAPITAL
INFORMACION
CLIENTE / C.F.
SERVICIOS

PROCESOS

PROCESO
PRODUCTIVO



SALIDAS

BIENES

SERVICIOS

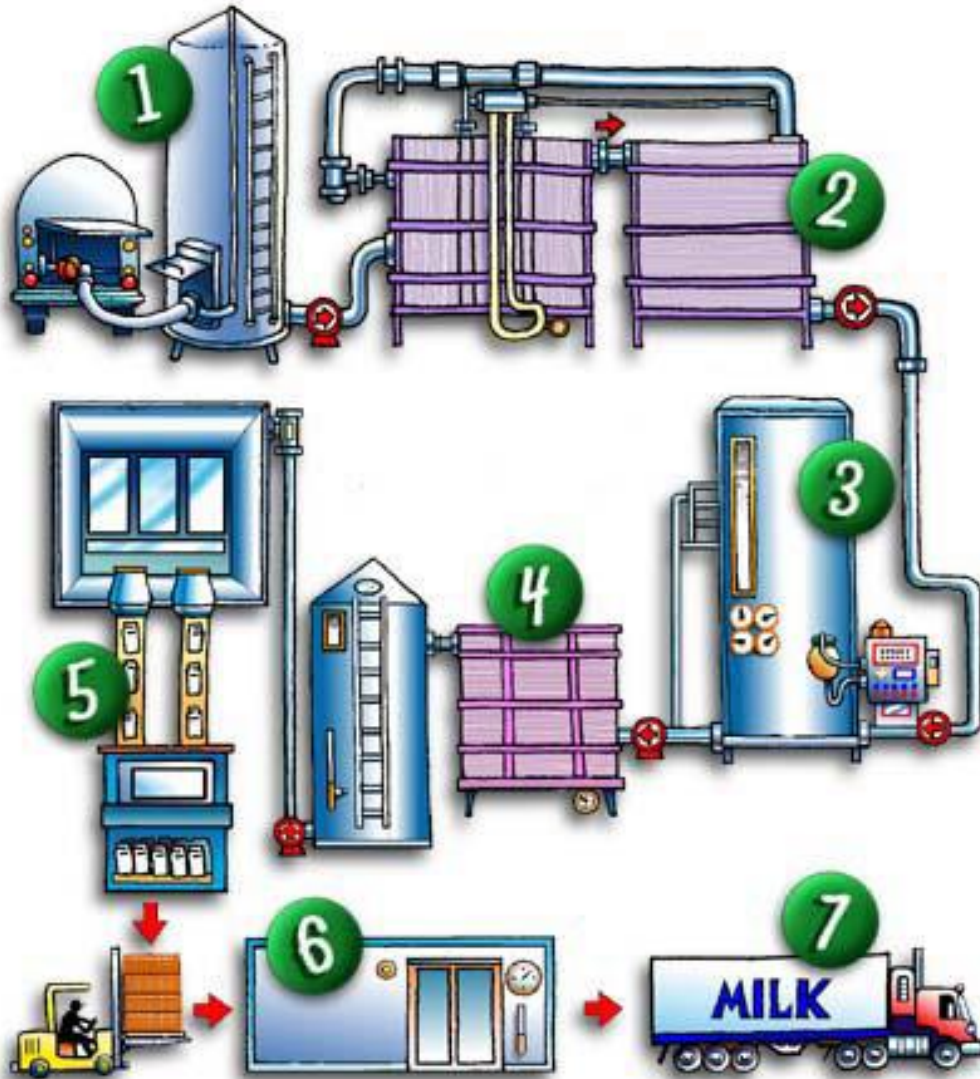
SISTEMA DE
CONVERSIÓN

SISTEMA DE
CONTROL

CONTROL POR
RETROALIMENTACION



LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS



- En los sistemas productivos concurren **materiales, trabajo e información** para producir bienes y servicios.



BIENES Y SERVICIOS

- Para la Administración de la Producción es tan importante la producción de bienes (por ejemplo, computadoras)...



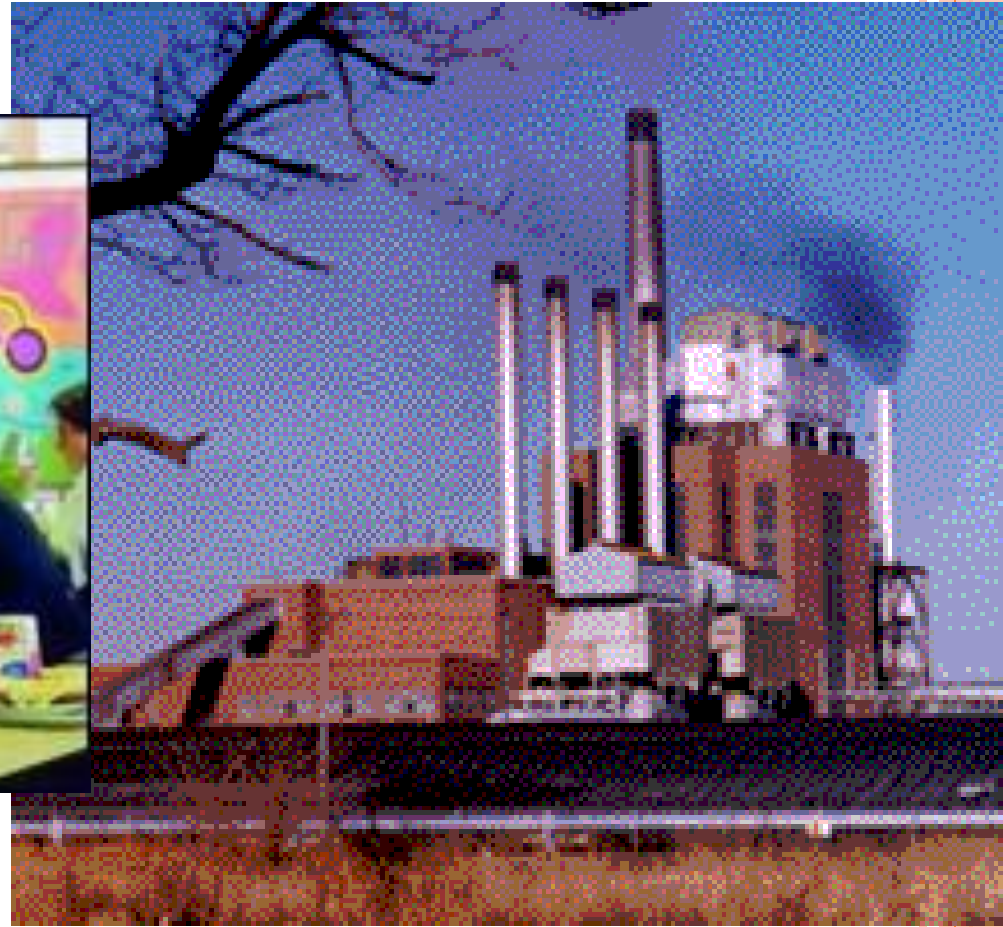
BIENES Y SERVICIOS



- ... como la de servicios (por ejemplo, un hospital).



BIENES Y SERVICIOS



- Aunque la división entre bienes y servicios es cada vez más sutil. ¿Cómo clasificamos una planta eléctrica? ¿Y un restaurante?



TECNOLOGÍAS



- A la Administración de la Producción le interesan todas las tecnologías, desde las más robotizadas...



TECNOLOGÍAS

- o ... hasta aquellas basadas en la energía de seres vivos.

La Minga y el Mingaco:
nuestras raíces solidarias.



LOS DESAFÍOS

- Los principales problemas de la Administración de la Producción son la planificación de la capacidad física...



LOS DESAFÍOS



- ... la capacidad humana, ...



LOS DESAFÍOS



o ... la calidad, ...



LOS DESAFÍOS



- ... y la tecnología.



LOS DESAFÍOS

- La existencia de inventarios es un problema en la industria de bienes...



LOS DESAFÍOS



- ... y la inexistencia de inventarios es un problema en la industria de servicios.



LA IDEA



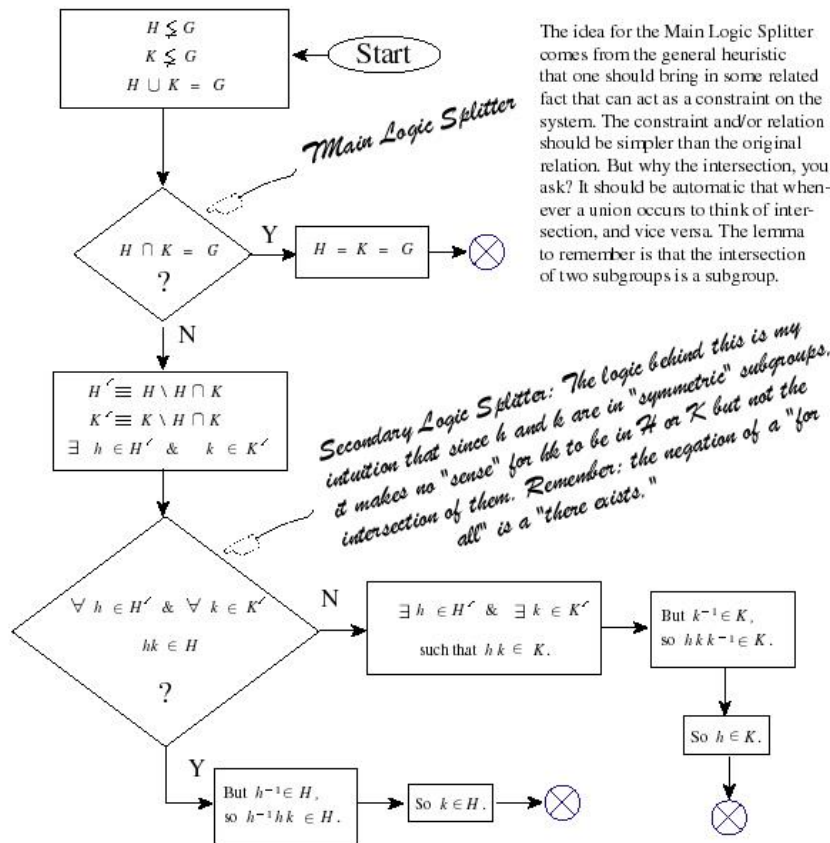
- La Administración de la Producción nos ayuda a abordar problemas complejos en poco tiempo.



LA IDEA

Show that no group can be written as the union of two proper subgroups.

We will do a proof by contradiction. So we'll assume there exists two proper subgroups H and K and we'll make the observation that will be useful later that neither H nor K may be contained in the other.



Para ello, utilizamos heurísticas o reglas de decisión, que vinculan la teoría matemática con la problemática terrena.



ADVERTENCIA



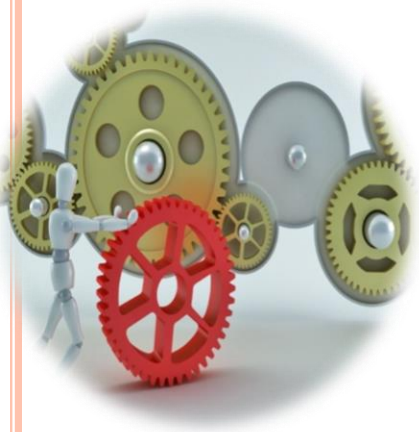
- Sin embargo, la Administración de la Producción NO es una ciencia natural ni exacta. Combina variables y restricciones naturales (conocidas a veces imperfectamente) con factores sociales y culturales.



¿QUÉ ES LA ADM. DE LA PROD.?

Es el diseño, la operación y el mejoramiento de los sistemas de producción que crean los bienes o servicios de la empresa.

Un **sistema de producción** utiliza recursos operacionales para transformar insumos en algún resultado deseado (insumos en productos o servicios).



LAS 5 P DE LA ADM. DE LA PROD.?

Los recursos son las 5 P de la AP:

#Personas

#Plantas

#Partes

#Procesos

#Sistemas de planeamiento y control.



ALGUNOS DESAFÍOS DE LA ADM. DE LA PROD.?

- Acelerar el tiempo que lleva la producción de nuevos bienes.
- Desarrollar sistemas de producción flexibles (personalización).
- Administrar redes de prod. Globales
- Desarrollar nuevas tecnologías de procesos en los sistemas de producción existentes
- Obtener y conservar alta calidad
- Administrar una fuerza laboral diversa
- Adaptarse a las nuevas normas ambientales, éticas y reglamentarias



PRIORIDADES DE LAS OPERACIONES

- Costo
- Calidad y confiabilidad del producto
- Velocidad de entrega
- Confiabilidad en la entrega
- Afrontar los cambios en la demanda
- Flexibilidad y velocidad de introducción de nuevos productos



LA AP Y SU VÍNCULO CON EL MERCADO

Se requiere una interfaz entre Marketing y Operaciones
Surgen los conceptos de CAPTADORES y
CALIFICADORES de pedidos

- * Un calificador es un criterio de selección que permite que un producto pueda ser elegible.
- * Un captador es un criterio que diferencia los productos y me permite ser elegido.



10 DECISIONES DE AP

- Planificación de bienes y servicios (diseño).
- Calidad.
- Planificación del proceso y de la capacidad.
- Localización.
- Organización.
- Recursos humanos y diseño del trabajo.
- Gestión de abastecimiento.
- Gestión de inventario.
- Programación.
- Mantenimiento.



LOS BIENES Y SERVICIOS Y LAS 10 DECISIONES DE AP

Decisiones de operaciones	Bienes	Servicios
Diseño de bienes y servicios	Normalmente el producto es tangible.	El producto no es tangible.
Gestión de la calidad	Muchos estándares de calidad objetivos.	Muchos estándares de calidad subjetivos.
Estrategia de proceso	El cliente no está implicado en la mayor parte del proceso.	El cliente puede estar directamente implicado en el proceso. La capacidad debe adecuarse a la demanda para evitar pérdida de ventas.

LOS BIENES Y SERVICIOS Y LAS 10 DECISIONES DE AP

Decisiones de operaciones	Bienes	Servicios
Estrategias de localización	Puede ser necesario estar cerca de las materias primas o de la mano de obra.	Puede ser necesario estar cerca del cliente.
Estrategias de organización	La organización puede mejorar la eficiencia.	Puede mejorar el producto y la producción.
Recursos humanos	Mano de obra centrada en habilidades técnicas. Los estándares de trabajo pueden ser constantes. Posible sistema salarial basado en resultados.	La mano de obra directa necesita normalmente poder relacionarse con el cliente. Los estándares de trabajo varían según las exigencias del cliente.

LOS BIENES Y SERVICIOS Y LAS 10 DECISIONES DE AP

Decisiones de operaciones	Bienes	Servicios
Gestión de abastecimiento	Las relaciones de compras son muy importantes para el producto final.	Las relaciones de compras son importantes, pero no vitales.
Gestión de inventario	Las materias primas, los productos semiacabados y los acabados pueden inventariarse.	La mayor parte de los servicios no se pueden almacenar.
Programación	La capacidad de inventariar puede permitir nivelar la tasa de producción.	Tiene que ver en primer lugar con satisfacer el plan inmediato del cliente.

LOS BIENES Y SERVICIOS Y LAS 10 DECISIONES DE AP

Decisiones de operaciones	Bienes	Servicios
Mantenimiento	El mantenimiento es habitualmente preventivo, y se da en el lugar de producción.	El mantenimiento es normalmente “una reparación, que se realiza en el lugar donde está el cliente”.

